

# 伊豆市立図書館利用者アンケート結果について

伊豆市図書館では、令和6年10月30日から11月30日まで、「伊豆市立図書館利用者アンケート」を実施しました。集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施いたしました。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

## アンケートの概要

**実施期間：**令和6年10月30日から11月30日まで

**実施方法：**図書館(4館)来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収  
及び Webアンケートへの回答

**回答数：**計308件 内訳(紙による回答回収:244件、Webからの回答:64件)

令和6年度 伊豆市立図書館  
利用者アンケート結果報告書

令和6年 1 2 月  
伊豆市立図書館

# 目 次

## 第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査の対象	1
3 調査の方法	1
4 調査実施期間	1
5 調査回答件数	1

## 第2章 調査結果

問1 年齢	2
問2 お住まいの地区	2
問3 伊豆市立図書館をどの程度利用していますか	3
問4 図書館での平均滞在時間	3
問5 図書館をどのように利用していますか	4
問6 伊豆市立図書館に対してどの程度満足していますか	5
問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて	6
問8 これからの図書館に求めることなどへのご意見	7～10

添付資料 集計表	11～14
アンケート票	15～16

## **第1章 調査の概要**

### **1 調査の目的**

今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るために、多くの利用者の方の声を貴重な参考意見として図書館運営に反映させることを目的に本アンケートを実施

### **2 調査の対象**

伊豆市立図書館の利用者

### **3 調査の方法**

伊豆市内図書館に設置した紙面アンケートへの記載およびWebアンケート

### **4 調査実施期間**

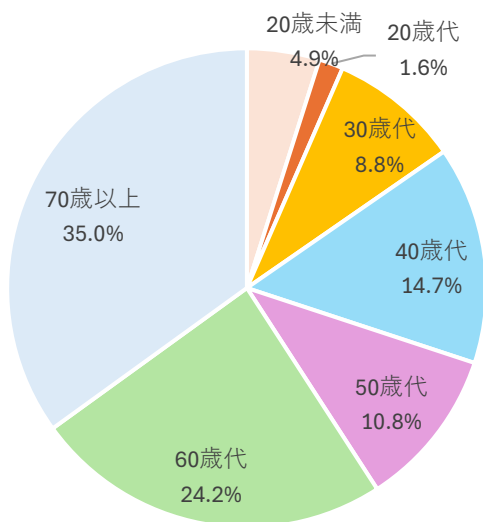
令和6年10月30日から令和6年11月30日

### **5 調査回答件数**

回答数(件):308件(うち、紙面回答:244件(本館:180件 中伊豆:29件 天城:15件 土肥:20件)  
Web回答:64件

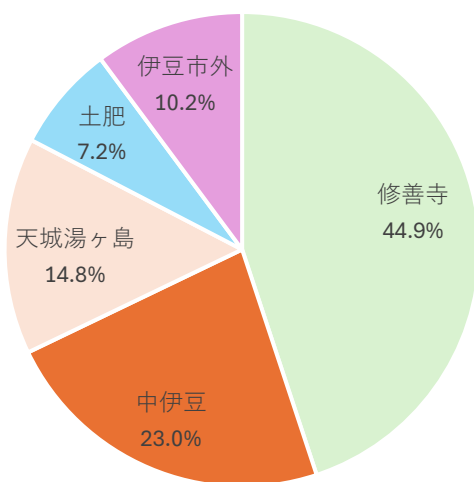
## 第2章 調査結果

### 問1 年齢



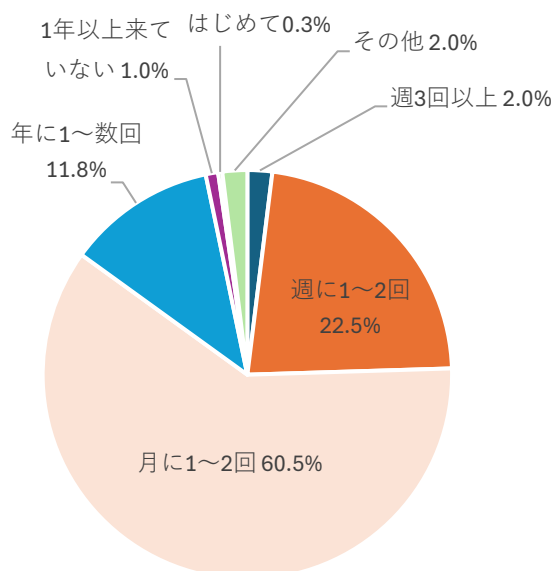
「70歳以上」が35.0%と最も多く、次いで「60代」が24.2%、「40代」が14.7%、「50代」が10.8%、「30代」が8.8%、「20歳未満」が4.9%、「20歳代」が1.6%となっている。

### 問2 お住まいの地区



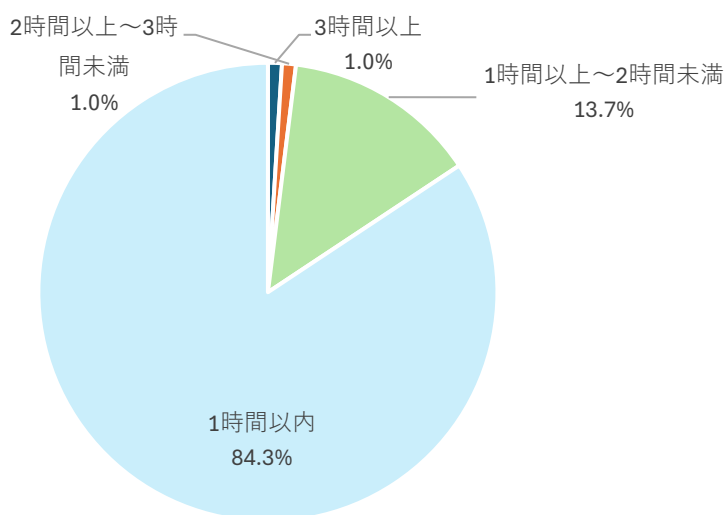
「修善寺」が44.9%、次いで「中伊豆」23.0%、「天城湯ヶ島」14.8%、「伊豆市外」が10.2%、「土肥」が7.2%であった。

### 問3 伊豆市立図書館をどの程度利用していますか



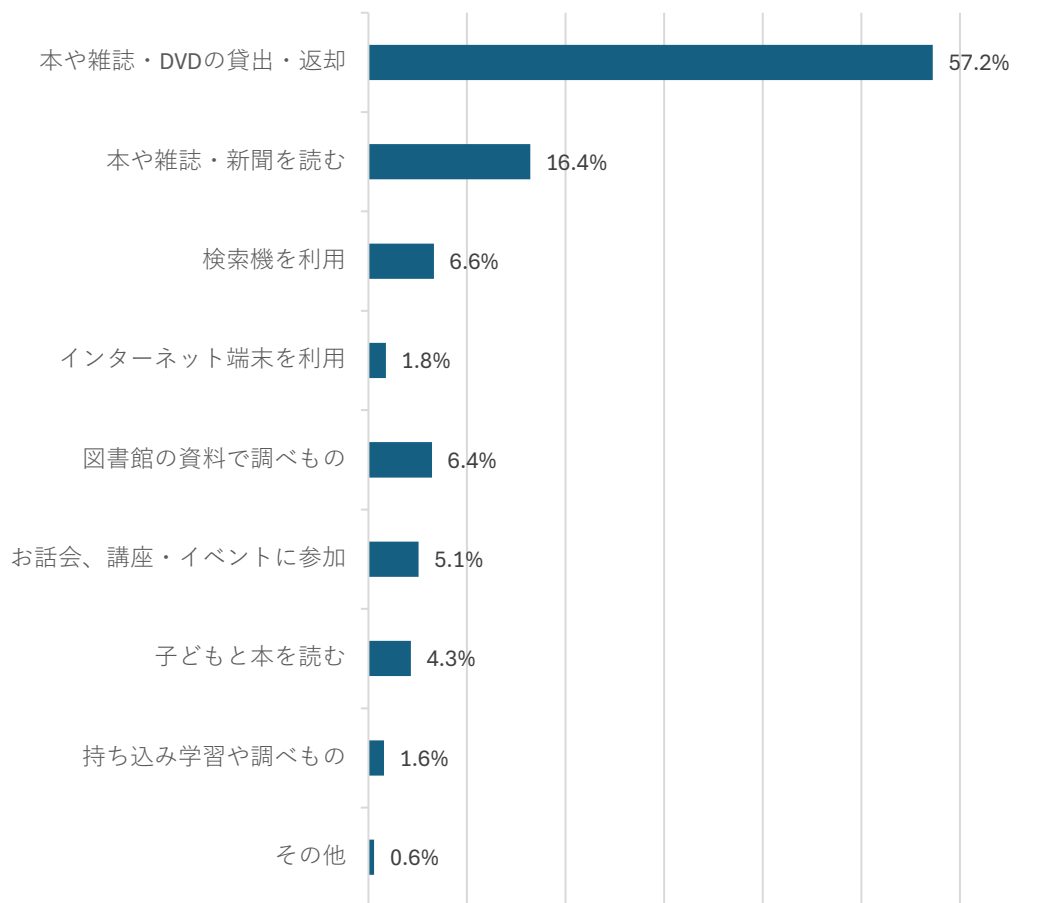
「月に1~2回」が60.5%で全体の6割以上を占める。  
以下、「週に1~2回」が22.5%、「年に1~数回」が11.8%となっている。

### 問4 図書館での平均滞在時間



「1時間以内」が84.3%で全体の8割以上を占める。  
続いて「1時間以上~2時間未満」が13.7%となっている。

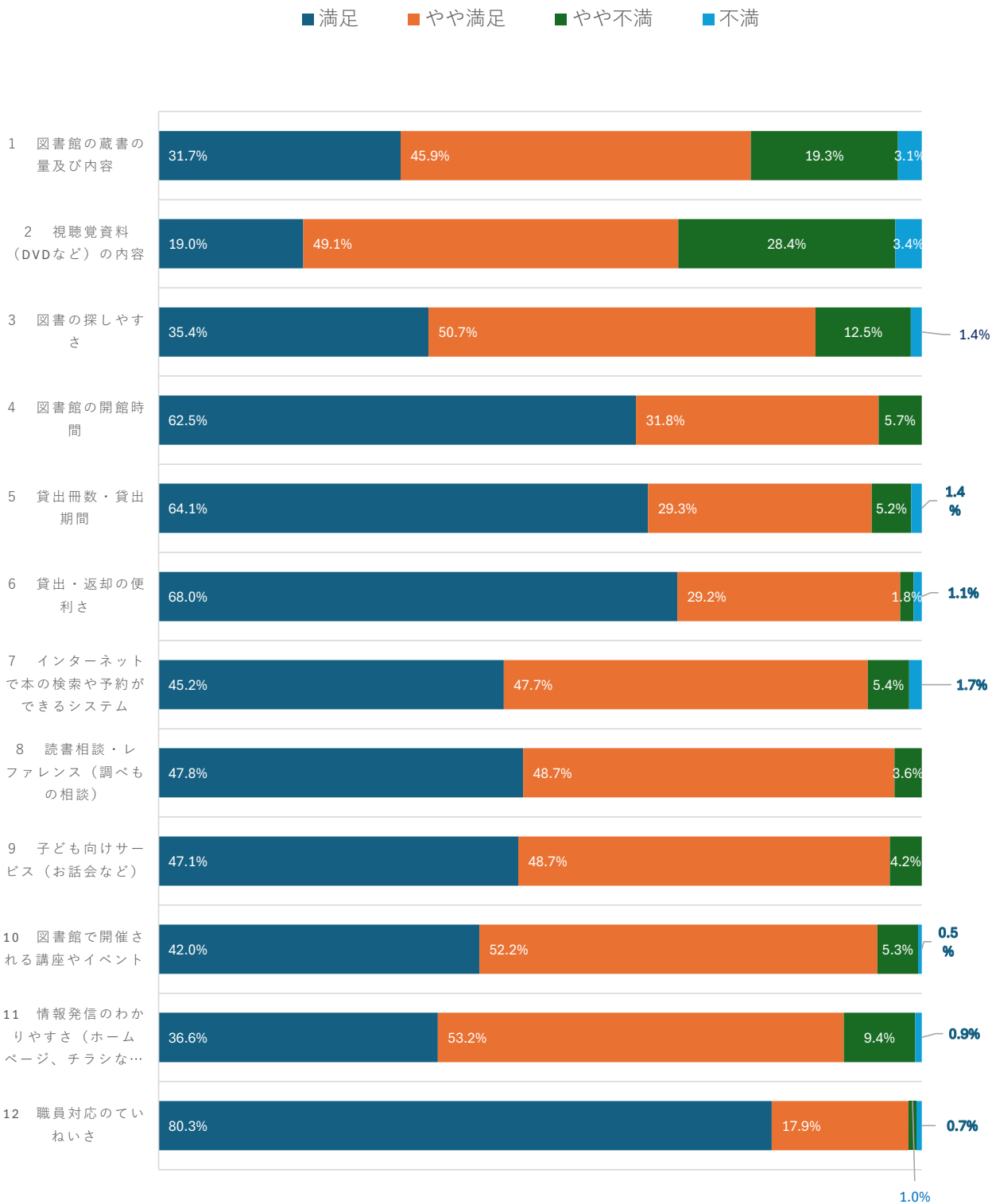
## 問5 図書館をどのように利用していますか(主なもの3つまで)



「本や雑誌・DVDの貸出・返却」が57.2%と6割近くを占める。

以下、「本や雑誌・新聞を読む」が16.4%、「検索機を利用」が6.6%、「図書館の資料で調べもの」が6.4%、「お話会、講座・イベントに参加」が5.1%と続く。

問6 伊豆市立図書館に対してどの程度満足していますか(当てはまる数字1つ)



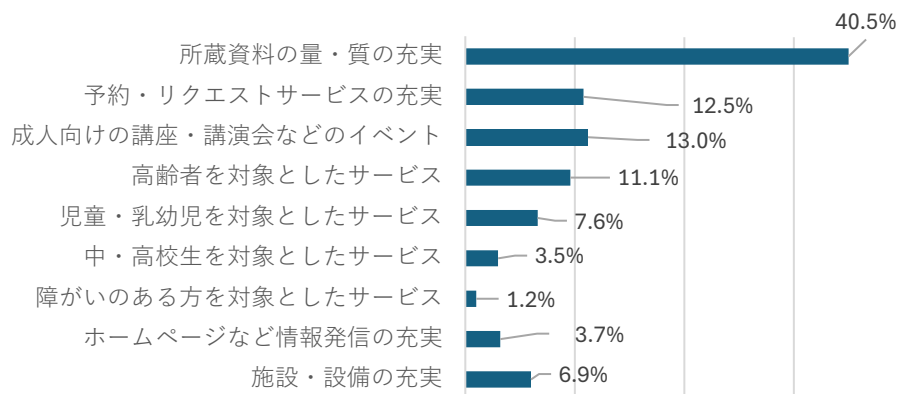
「満足」と回答した割合が高いのは「職員対応のていねいさ」で満足が80.3%を占める。

以下、「貸出・返却の便利さ」が68.0%、「貸出冊数・貸出期間」が64.1%、「図書館の開館時間」が62.5%と続く。

「やや不満」、「不満」を合わせた割合が最も高いのは「視聴覚資料(DVDなど)の内容」(31.8%)であった。



## 問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて(2つまで)



「所蔵資料の量・質の充実」が最も高く40.5%であった。

以下、「成人向けの講座・講演会などのイベント」が13.0%、  
「予約・リクエストサービスの充実」12.5%、「高齢者を対象としたサービス」11.1%と続く。

## 問8 これからの図書館に求めることなどへのご意見(抜粋)

### 1. 蔵書の量について

- ・雑誌の種類を増やしてほしい。
- ・もっと本やDVDを増やしてほしい。
- ・伊豆市以外を含めた郷土資料のコーナーが充実しているので、地域の調べものをするのにとても助かっています。
- ・新しい本をどんどん入れてほしいです。
- ・分館3館の本を増やしてほしい。
- ・幼児用の絵本はまだ本の扱いが未熟な子どもが対象のため汚れなどが酷い物がありますがなるべく新しい物へと変えて頂けると気持ちがいいです。
- ・パン泥棒シリーズが天城や中伊豆にしかないので修善寺にも入れてほしい。
- ・予約の順番がなかなか回って来ず、数カ月かかることがあります。人気の本は数冊用意して欲しいです。

### 2. 蔵書の内容について

- ・文庫でしか発刊されない本もあるので、文庫の充実を望みます。
- ・スポーツ紙をサンケイではなく他社に変更してもらいたい。
- ・購入図書の選定は、どのような方達が行っているのか知らせてほしい。(雑誌含む)
- ・音楽、語学、茶道、建築インテリア関係の本の充実(新刊少ない)
- ・新聞やテレビなどで評判になった本を早く入れてほしい。
- ・婦人公論が修善寺図書館にあるといい。
- ・認知症の高齢者向けの新書を希望する。
- ・大活字の本を増やしてほしい。
- ・料理の本はよく借りているので料理の本は興味あります。
- ・パソコンやインターネットなどの本の充実(最近のもの)
- ・怖い話とか不思議な話の本を増やしてほしいです。
- ・園芸関係の本・雑誌が古いので新しいものをいれてほしい。
- ・新着図書もう少し分野を広げてほしい。
- ・利用者がリクエストした図書、AVを購入していただきたいと思います。
- ・伊豆新聞を置いてほしい。
- ・高齢者向けではなくてももう少し若い人向けの新しい実用書や自己啓発系の本が多くあれば嬉しいです。
- ・野菜の栽培、簡単な住まいの修理の仕方など、専門的な分野の本を増やして欲しい。
- ・新刊本をリクエストするシステムを作成してほしい。

### 3. 視聴覚資料について

- ・DVDの量の充実及びCD(1970年～80年代)の充実をお願いします。
- ・プロジェクトX等のDVDは全部お借りしました。又新しいものを拝見出来たら嬉しいです。

#### 4. 図書の探しやすさ

- ・本を探しにくい。本棚に作家のラベルを出してほしい。
- ・いつも本が入った場所やDVD、絵本を探すときに大きく書いてあるいろいろな無い本があるので本を使うときは便利です。
- ・絵本は出版社別だと読みたい本が探しづらいです。タイトルか作者別どちらかにしてもらえると探しやすい。
- ・児童書の量に満足していますが、量が多く探しにくいのが現実。子供の目線に入る高さに表表紙でたてかける等して頂けますと子供も大人も探しやすいかなと思っています。

#### 5. 開館日・開館時間について

- ・祝日が月曜日の場合開館しているといいなと思うことがあります。
- ・開館延長日が週にもう1日あるとありがたい。
- ・土日が遅くまで開いているとうれしい。
- ・伊豆市の各図書館の開館の曜日を変えて使い易くできないでしょうか。月曜日にも開いてる図書館があると便利。

#### 6. 貸出・返却の便利さについて

- ・DVD、ビデオのケースに書かれているキャスト、製作年等は観ながらの楽しみのひとつです。外側ケースも一緒に貸出してほしい。
- ・DVD・CDの貸出も2週間にしてほしい。
- ・辞書が借りられたら良い。(図鑑など)
- ・CDやDVDを夜間の返却BOXに入れられるようにしてください。

#### 7. 予約の便利さについて

- ・予約できる本がもう少し多くできるとうれしいです。
- ・度々図書館に行けないので、ネット予約できる上限を10冊よりももう少し増えてくれるとありがたいです。

#### 8. 読み聞かせサービスについて

- ・地域へ出張サロンなどへ読み聞かせ運動をお願いしたい。

#### 9. 子ども向けサービスについて

- ・知的玩具などを図書館内で借りて遊べるとうれしい。
- ・おはなし会や紙芝居の方もいて、子どもも喜んでいきます。
- ・日曜日に子どもと行くと1人でも本の読み聞かせをしてくださり大変ありがたかったです。

#### 10. 展示の内容について

- ・賞をとった本を紹介するのは面白かったです。

- ・古い本でもおすすめの本がありましたら棚に出してほしい。
- ・おすすめの本のコーナーも展示され目を楽しませていただいています。
- ・おもしろそうな本を展示してくれるので、いつもそこから借りたくなります。
- ・図書館職員さんが選ぶお薦め小説などコーナーがあったら嬉しいです。

### 11. 講座やイベントについて

- ・手話、中国語などの講座がたまにあると良い。
- ・いつもとても良いイベントをやったださるので嬉しいです。
- ・作家さんに焦点を当てた雑談会や読書会を開催してほしい。

### 12. 情報発信について

- ・情報発信を充実させた上で、地域をあげて読書を啓発してはどうだろうか。
- ・イベントの告知が届かないので、行きたくても行けないため、DMとか頂けると機会が増えるかなと思います。

### 13. 職員の対応について

- ・職員のアドバイス、質問相談時の回答の早さに助かってます。
- ・図書館職員さんの私語、会話を慎んでほしい。
- ・いつも親切で感謝しています。
- ・明るく気持ちの良い図書館なので、引越し前のところよりよく来るようになりました。
- ・スタッフの方々が丁寧な対応で十分なサービスを受けられています。
- ・いつも本をさがすのに困っていると助けてくださりありがとうございます。
- ・スタッフの方がいつも子どもに優しく声をかけてくれるのが嬉しいです。

### 14. 施設・設備について

- ・Wi-Fiの使用を無制限にしてほしい。
- ・館内で子どもが声を出しても良い施設があると助かります。
- ・カフェコーナーがあると嬉しいです。
- ・人口が減っても図書館は続けてもらいたいです。
- ・個人の勉強や仕事スペースがたくさんあったらうれしいです。
- ・市内4つの図書館は統廃合しないでください。
- ・中高生が自習しやすいようなスペースができて良かったです。
- ・今後ずっとここにあり続けてほしい。
- ・お手洗いが広く快適になると滞在にゆとりができそうです。(天城はオムツ替えが難しいです)
- ・机、イスが多くあると良い。
- ・土肥図書館を利用しています。今後もサービスを充実して継続をお願いします。
- ・修善寺、中伊豆、天城を統合して1箇所でも多くの書籍を選べるようにしてほしい。

### 15. 図書館システムについて

- 貸出票に休館日の情報があると助かる。
- 検索機のやり方とか、わからなくなった場合とか表示してくださると助かります。
- インターネットの本の検索、予約がわかりにくい。
- OPACが使いにくいです。
- 電子化、電子書籍としての利用。

令和6年度 伊豆市立図書館利用者アンケート調査集計結果 集計表

回答件数 308件（うち、紙面回答 244件（本館：180件 中伊豆：29件 天城：15件  
土肥：20件） Web回答 64件

問1 年齢

1	20歳未満	15	4.9%
2	20歳代	5	1.6%
3	30歳代	27	8.8%
4	40歳代	45	14.7%
5	50歳代	33	10.8%
6	60歳代	74	24.2%
7	70歳以上	107	35.0%
	合計	306	

問2 お住まいの地区

1	修善寺	137	44.9%
2	中伊豆	70	23.0%
3	天城湯ヶ島	45	14.8%
4	土肥	22	7.2%
5	伊豆市外	31	10.2%
	合計	305	

問3 伊豆市立図書館をどの程度利用していますか

1	週3回以上	6	2.0%
2	週に1~2回	69	22.5%
3	月に1~2回	185	60.5%
4	年に1~数回	36	11.8%
5	1年以上来て いない	3	1.0%
6	はじめて	1	0.3%
7	その他	6	2.0%
	合計	306	

問4 図書館での平均滞在時間

1	3時間以上	3	1.0%
2	2時間以上～3時間未満	3	1.0%
3	1時間以上～2時間未満	42	13.7%
4	1時間以内	258	84.3%
合計		306	

問5 図書館をどのように利用していますか（主なもの3つまで）

1	本や雑誌・DVDの貸出・返却	293	57.2%
2	本や雑誌・新聞を読む	84	16.4%
3	検索機を利用	34	6.6%
4	インターネット端末を利用	9	1.8%
5	図書館の資料で調べもの	33	6.4%
6	お話会、講座・イベントに参加	26	5.1%
7	子どもと本を読む	22	4.3%
8	持ち込み学習や調べもの	8	1.6%
9	その他	3	0.6%
合計		512	

問6 伊豆市立図書館に対してどの程度満足していますか（当てはまる数字1つ）

	選択者 選択率	満足	やや満足	やや不満	不満
1 図書館の蔵書の量及び内容	290	92 31.7%	133 45.9%	56 19.3%	9 3.1%
2 視聴覚資料（DVDなど）の内容	232	44 19.0%	114 49.1%	66 28.4%	8 3.4%
3 図書の探しやすさ	280	99 35.4%	142 50.7%	35 12.5%	4 1.4%
4 図書館の開館時間	283	177 62.5%	90 31.8%	16 5.7%	0 0.0%
5 貸出冊数・貸出期間	290	186 64.1%	85 29.3%	15 5.2%	4 1.4%
6 貸出・返却の便利さ	284	193 68.0%	83 29.2%	5 1.8%	3 1.1%
7 インターネットで本の検索や予約ができるシステム	241	109 45.2%	115 47.7%	13 5.4%	4 1.7%
8 読書相談・レファレンス（調べもの相談）	224	107 47.8%	109 48.7%	8 3.6%	0 0.0%
9 子ども向けサービス（お話会など）	191	90 47.1%	93 48.7%	8 4.2%	0 0.0%
10 図書館で開催される講座やイベント	207	87 42.0%	108 52.2%	11 5.3%	1 0.5%
11 情報発信のわかりやすさ（ホームページ、チラシなど）	235	86 36.6%	125 53.2%	22 9.4%	2 0.9%
12 職員対応のていねいさ	290	233 80.3%	52 17.9%	3 1.0%	2 0.7%



問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて（2つまで）

1	所蔵資料の量・質の充実	175	40.5%
2	予約・リクエストサービスの充実	54	12.5%
3	成人向けの講座・講演会などのイベント	56	13.0%
4	高齢者を対象としたサービス	48	11.1%
5	児童・乳幼児を対象としたサービス	33	7.6%
6	中・高校生を対象としたサービス	15	3.5%
7	障がいのある方を対象としたサービス	5	1.2%
8	ホームページなど情報発信の充実	16	3.7%
9	施設・設備の充実	30	6.9%
	合計	432	

問8 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、ご記入ください

全体回答件数308件のうち、ご意見をいただいたものは111件ありました。

（全体回答件数のうち、36.0%にあたる）

寄せられましたご意見（抜粋）は、7～10ページに記載しております。

# 伊豆市立図書館利用者アンケート

いつも伊豆市立図書館をご利用いただきありがとうございます。伊豆市立図書館では利用者みなさまからのご意見をいただき、今後のサービス向上に役立てたいと考えております。アンケートにご協力をお願いします。

(アンケート実施期間：令和6年10月30日～令和6年11月30日まで)

あなた自身のことについて、あてはまるもの一つだけ○をつけてください。

## 問1 年齢

1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
5 50歳代	6 60歳代	7 70歳以上	

## 問2 お住まいの地区

1 修善寺地区	2 中伊豆地区	3 天城湯ヶ島地区
4 土肥地区	5 伊豆市外	

## 問3 伊豆市立図書館をどの程度利用していますか

1 週3回以上	2 週に1～2回	3 月に1～2回	4 年に1～数回
5 1年以上来ていない	6 はじめて	7 その他( )	

## 問4 図書館での平均滞在時間

1 3時間以上	2 2時間以上～3時間未満	3 1時間以上～2時間未満
4 1時間以内		

## 問5 図書館をどのように利用していますか(主なもの3つまで)

1 本や雑誌・DVDなどの貸出・返却	2 館内で本や雑誌・新聞などを読む
3 館内の検索機を利用する	4 インターネット端末を利用する
5 図書館の資料で調べものをする	6 お話会、講座・イベントなどに参加する
7 子どもと本を読んで過ごす	8 自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする
9 その他( )	

問6 伊豆市立図書館に対してどの程度満足していますか(当てはまる数字1つ)

サービス等	満足	やや満足	やや不満	不満
1 図書館の蔵書の量及び内容	4	3	2	1
2 視聴覚資料(DVDなど)の内容	4	3	2	1
3 図書の探しやすさ	4	3	2	1
4 図書館の開館時間	4	3	2	1
5 貸出冊数・貸出期間	4	3	2	1
6 貸出・返却の便利さ	4	3	2	1
7 インターネットで本の検索や予約ができるシステム	4	3	2	1
8 読書相談・レファレンス(調べもの相談)	4	3	2	1
9 子ども向けサービス(おはなし会など)	4	3	2	1
10 図書館で開催される講座やイベント	4	3	2	1
11 情報発信のわかりやすさ(ホームページ、チラシなど)	4	3	2	1
12 職員対応のていねいさ	4	3	2	1

問7 今後、力を入れてほしい取り組みについて(2つまで)

1 所蔵資料の量・質の充実	2 予約・リクエストサービスの充実
3 成人向けの講座・講演会などのイベント	4 高齢者を対象としたサービス
5 児童・乳幼児を対象としたサービス	6 中・高校生を対象としたサービス
7 障がいのある方を対象としたサービス	8 ホームページなど情報発信の充実
9 施設・設備の充実	

問8 これからの図書館に求めることなどご意見がありましたら、ご記入ください

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。